

Equipos instalados

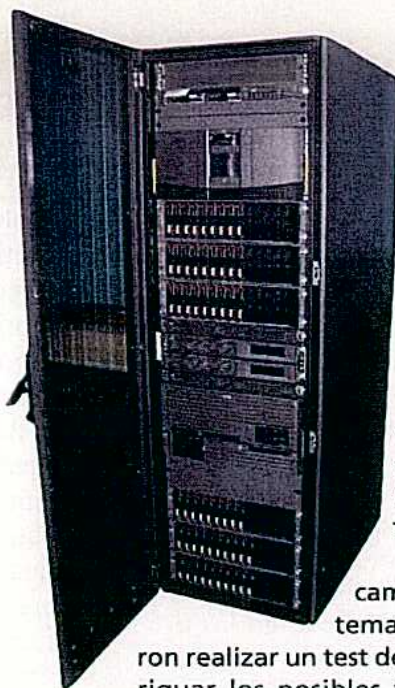
- ✓ Dos servidores HP Integrity rx4640 en cluster, uno para base de datos y otro para application server.
- ✓ Un HP Integrity rx2620 como servidor de desarrollo con una SAN.
- ✓ Sistema de almacenamiento EVA5000.
- ✓ Librería de cintas MSL6030.
- ✓ Software HP OV DataProtector.

este integrador (hasta tres personas en algunos momentos) y el Departamento de Sistemas del cliente, compuesto por 11 miembros, aunque fueron ocho las que participaron y dos las más especializadas, aunaron sus esfuerzos y comenzaron esta instalación.

El máximo responsable de la misma recuerda el proceso: "Evidentemente, antes de nada adquirimos las máquinas de HP. Una vez que llegaron comenzamos con la instalación de los dos entornos, el de desarrollo y el productivo. En primer lugar se trabajó en el servidor destinado al campo de desarrollo y a continuación se hizo lo propio en el servidor de productividad, para continuar con todo lo relacionado con el *backup*. Posteriormente, pasamos los datos que teníamos en AS/400 a la plataforma HP. En este punto hay que decir que todo lo que fue análisis de la configuración, *input* e instalación de desarrollo nos llevó aproximadamente dos semanas. Ésa fue la parte más costosa porque debíamos ser muy cuidadosos para que todo funcionara satisfactoriamente. Otro tema fundamental fue el ajuste de los interfaces, ya que, a pesar del hecho de estar en un 99,99% dentro de SAP R3, hay pequeñas partes que in-



Tel.: 902 400 888
www.supermicro.es



teractúan con este software desde fuera. Por ejemplo, en el tema de bancos había del orden de 100 interfaces que había que ajustar, y eso requería la colaboración de los usuarios en cada una de las áreas (finanzas, logística, etc.)".

Una vez recorrido el camino marcado de antemano, en ARC decidieron realizar un test de estrés de cara a averiguar los posibles fallos que pudieran aparecer y, de este modo, corregir la configuración a priori. "Cuando teníamos la formación y estábamos a punto de arrancar, decidimos hacer la prueba. Cerca de 80 personas colapsamos la máquina multiplicando las transacciones habituales por seis y, de este modo, ajustamos mejor los procesos. Finalmente, en seis semanas completamos la instalación, después de la cual todo era transparente para el usuario, que a su vez experimentaba un tiempo de respuesta cuatro veces más rápido que antes de la misma", recuerda Díez.

OBJETIVOS CUMPLIDOS

Una vez concluido este proyecto, ARC Distribución Ibérica había cumplido con lo propuesto: "Ahora estamos alienados con

ARC Distribución Ibérica

ARC Distribución Ibérica forma parte del grupo ARC International, que exporta sus productos para las "artes de la mesa", la cocina y la decoración a 160 países y tiene siete centros de producción: dos de ellos en Francia y uno en España, Estados Unidos, Italia, China y Emiratos Árabes. La antigua Vajilla de Enériz (nombre de la compañía antes de formar parte de esta multinacional) cuenta con nueve centros de suministro en la Península Ibérica y gestiona más de 12.000 referencias para cubrir las necesidades de más de 10.500 clientes.

CANAL DIGITAL
53

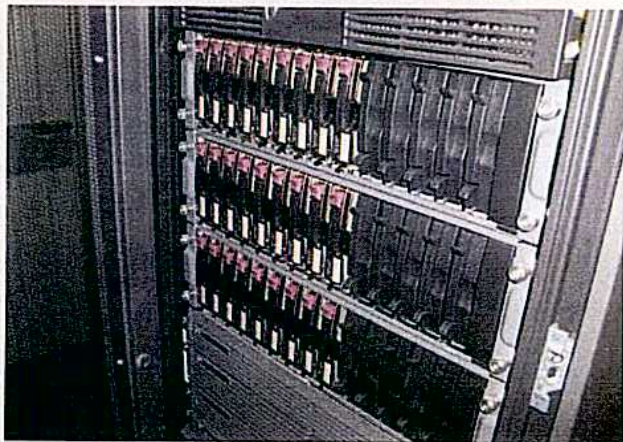


el resto de la compañía: hemos sido capaces de hacer la migración de versión de SAP (en este caso con la colaboración de otro partner especializado en esta plataforma: RealTech); hemos pasado al criterio de ordenación ASCII en lugar del que tenía IBM; los usuarios han mejorado el tiempo de respuesta; y la capacidad de almacenamiento es mucho mayor gracias a la batería de discos que hemos montado, capaz de albergar hasta 8 Tb", resume el director de Sistemas de Información de ARC.

Por otra parte, un aspecto que ha sido fundamental de la relación entre Datek y su cliente ha sido la formación del equipo de ingenieros de ARC. "Nuestro personal siempre se involucra mucho en los proyectos. Por eso buscamos que nos aporten la formación necesaria para intentar ser autónomos, siendo muy conscientes, eso sí, de lo que sabemos o no. Y en el momento en que no tengamos los suficientes conocimientos, rápidamente nos apoyamos en Datek para que nos dé soporte o nos ayude cuando se produzca una avería"

FILOSOFÍA DE DATEK

Finalmente, cuando preguntamos a Javier Berné, director comercial de este integrador, por los objetivos que se marcan cuando trabajan con clientes como ARC, que suelen tener departamentos de informática, comenta que se "apoyan en nosotros para una mayor especialización. Intentamos ponernos siempre en su lugar, y por eso somos poco convencionales, ya que sólo ofrecemos al cliente lo que realmente necesita comprar. Nuestro objetivo es su fidelización, queremos que cuenten



APUNTES

► Datek

Datek es Preferred Partner de HP y cuenta con una plantilla de 12 personas, de las que la mitad corresponden al Departamento de Sistemas, lo que da una buena muestra de la importancia que esta empresa le otorga a la certificación en la tecnología de este fabricante, el único con el que cooperan en los diferentes mercados en los que se encuentra presente. "De hecho, somos especialistas en las competencias de Almacenamiento y Computing Systems (además de en Impresoras, aunque no sea nuestro principal foco de negocio). Concretamente, como partners de almacenamiento y gracias al programa ABSP (Authorized Business Solution Partner) ya estamos capacitados para acometer proyectos como si fuéramos ingenieros de la propia HP, tanto es así que hemos sido los primeros en llevar a cabo uno dentro de nuestro país", comenta Javier Berné, director comercial de la empresa. Datek tiene unos 500 clientes, aunque activos y de un perfil parecido a ARC trabajan con 30 ó 40. Y curiosamente, a pesar de estar en Zaragoza, el 70% de su negocio se sitúa en Madrid.

con nosotros cada vez que tengan que hacer alguna operación. Respecto a nuestro modo de trabajar, normalmente hacemos una pre-venta y analizamos la infraestructura de cara a ver qué máquinas van a dar la suficiente capacidad. Se dimensiona y se pone en marcha. En este punto también hemos de comentar que Datek tiene poco personal pero muy especializado en cada una de las tecnologías. Con HP somos monomarca y tratamos de concentrar en pocas personas mucho conocimiento, para que se dirijan de un modo más cercano al cliente. Por esa razón solemos tener una relación muy cercana con ellos porque, a fin de cuentas, instalamos los productos más críticos para una empresa. Así que sus técnicos y los nuestros adquieren un alto grado de complicidad".

CD



CONTACTO

HP: 902 101 414. www.hp.es
Datek: 976 300 385. www.dateksistemas.com
ARC: 976 764 949. www.arc-intl.com



CANAL DIGITAL

54

Tel.: 902 400 888
www.supermicro.es